

U M O W A Nr GK. 272.

Zawarta w dniu r. w Poraju pomiędzy Gminą Poraj, 42-360 Poraj, ul. Jasna 21, posiadającą Regon 151398528, NIP-577-197-63-51, reprezentowaną przez Wójta Gminy Katarzynę Kaźmierczak, zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym
a

Firmą : posiadającą NIP-Regon – działającą na podstawie wpisu z której aktualny odpis stanowi załącznik do umowy zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą reprezentowanym przez:

1.

§ 1

1. Zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2018. 1986 tj.), Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn: Świadczenie usług Operatora Infrastruktury polegających na administrowaniu, zarządzaniu i serwisowaniu infrastruktury sieci internetowej Gminy Poraj zgodnie ze złożoną ofertą.

§ 2

Termin wykonania zamówienia określonego w § 1 ustala się - **od dnia 01.01.2019 do dnia 31.12.2019 r.**

§ 3

1. Obowiązki Operatora Infrastruktury rozumianego jako administratora sieci świadczącego usługi zarządzania siecią, awariami i klientami:

W zakresie infrastruktury technicznej:

- Bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii w zakresie wszystkich elementów infrastruktury (sieci szkieletowej, dystrybucyjnej i dostępowej) 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
- Bieżące usuwanie uszkodzeń i awarii infrastruktury sieciowej, w warstwie szkieletowej i dystrybucyjnej w ciągu maksymalnie 12 godzin od zaistnienia lub zgłoszenia awarii,
 - w przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia awarii we wskazanym wyżej terminie zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci,
- Bieżące usuwanie uszkodzeń i awarii infrastruktury sieciowej, w warstwie dostępowej, w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych od zaistnienia lub zgłoszenia awarii,
 - w przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia awarii we wskazanym wyżej terminie zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci,

- Administrowanie i zarządzanie urządzeniami aktywnymi sieci,
 - aktualizacja oprogramowania urządzeń sieciowych, w tym aktualizacja firmware'ów, oraz wykonywanie upgrade'ów i update'ów urządzeń aktywnych sieci tj. przełączników, systemu bezpieczeństwa, urządzeń radiowych i innych – zgodnie z zaleceniami TAC producenta,
 - dokonywanie niezbędnych rekonfiguracji urządzeń, na potrzeby uruchomienia przez Gminę dodatkowych usług,
 - bieżąca archiwizacja plików systemowych urządzeń aktywnych,
- Administrowanie i zarządzanie zasobami i wydajnością infrastruktury transmisyjnej,
 - kontrola wykorzystania zasobów,
 - kontrola wykorzystania dostępnego pasma w warstwie szkieletowej,
 - kontrola wykorzystania zasobów i wydajności sieci radiowej,
- Utrzymanie i konserwacja infrastruktury teletechnicznej i budowlanej, w tym również:
 - przeprowadzenie kontroli techniczno-budowlanej: masztów, wież oraz konstrukcji wsporczych w lokalizacjach węzłów sieciowych co najmniej 2 razy do roku, zgodnie z warunkami i zaleceniami eksploatacyjnymi,
- Okresowe przeglądy infrastruktury zgodnie z zaleceniami eksploatacyjnymi,
 - dotyczy wszystkich elementów infrastruktury – nie tylko urządzeń aktywnych sieci, ale także części budowlanej (maszty, wieże strunobetonowe itp.),
- Zapisywanie zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacja danych, a także udostępnianie danych odpowiednim służbom na ich wniosek,
- Paszportyzacja oraz prowadzenie bieżącej aktualizacji dokumentacji technicznej,
- Zachowanie infrastruktury teleinformatycznej oraz innych składników sieci przez cały okres trwania umowy w stanie niepogorszonym i zdolnym do świadczenia usług, dokonywanie wszelkich czynności związanych z bieżącym utrzymaniem, konserwacją i naprawami oraz ponoszenie kosztów z tym związanych,
- Prowadzenie i bieżąca aktualizacja dokumentacji technicznej,
- Dzierżawa zainstalowanych węzłów sieci na prywatnych obiektach (w tym energia elektryczna).

Obowiązki Operatora w zakresie formalno-prawnym

- Zapewnienie wszelkich zasobów (inżynierskich, służb technicznych itp.) potrzebnych do kompleksowej obsługi, utrzymania i monitoringu sieci,
- Uruchomienie telefonicznego centrum serwisowego dla Beneficjentów i Zamawiającego, działającego w godzinach od 8.00 – do 20.00 w dni robocze – do potrzeb zgłaszania awarii oraz wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu sieci, oraz usług,
 - udostępnienie numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej z wyłącznym przeznaczeniem dla Beneficjentów,
- Prowadzenie elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych,
- Wypełnianie w imieniu Zamawiającego obowiązków wynikających z Prawa telekomunikacyjnego, Ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych oraz innych przepisów, w szczególności obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego:
 - wykonywanie obowiązków informacyjnych i sprawozdawczych wobec Prezesa UKE oraz innych właściwych organów,

- opracowania i aktualizacji planu działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń,
- w sytuacjach szczególnych zagrożeń, podejmowania niezwłocznie działań przewidzianych w w/w planie,
- w sytuacjach szczególnych zagrożeń wypełniania obowiązków nałożonych przez Prezesa UKE,
- przechowywanie i udostępnianie danych w zakresie przewidzianym przez Prawo telekomunikacyjne,
- Prowadzenie procedur ubezpieczeniowych w imieniu Zamawiającego, mających na celu dokonanie likwidacji ew. szkody przez Ubezpieczyciela i wypłaty odszkodowania,
- Zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji związanych z realizacją umowy, z wyłączeniem tych informacji, których obowiązek udostępnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Obowiązki Operatora w zakresie bezpośredniego wsparcia użytkowników (Beneficjentów)

- Bezpośrednie przyjmowanie oraz rejestrowanie zgłoszeń serwisowych w zakresie sprzętu komputerowego oraz urządzeń dostępowych, a także usług Internetowych od Beneficjentów (200 zestawów u Beneficjentów oraz 76 zestawów w JST),
- Usuwanie awarii hardware'owych sprzętu komputerowego dostarczonego w ramach projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Poraj” – w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia,
- Usuwanie awarii w zakresie urządzeń dostępowych (terminali odbiorczych) oraz funkcjonowania usług – w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia,
- Prowadzenie wsparcia technicznego (telefonicznego, zdalnego lub jeżeli wymaga tego sytuacja – w miejscu zamieszkania Beneficjenta) w zakresie problemów software'owych.

§ 4

1. Wynagrodzenie o którym mowa wyraża się kwotą :

- **wartość brutto** -
(słownie :).

2. Wynagrodzenie to obejmuje wykonanie pełnego zakresu zamówienia określonego w § 1 umowy.

3. Zamawiający dopuszcza składanie faktur częściowych.

4. Płatność faktury nastąpi w terminie do 30 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego, na konto Wykonawcy podane na fakturze.

§ 5

1. W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną:

a) w wysokości 0.20 % wartości umownej brutto za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad lub awarii

b) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 30% wartości umownej brutto.

§ 6

1. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Niedopuszczalna jest jednak pod rygorem nieważności zmiana postanowień zawartej umowy oraz wprowadzenie nowych postanowień do umowy, niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba, że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§ 7

1. Do spraw nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 8

Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, a dwa dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY :

WYKONAWCA :