

GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W PORAJU
UL. GÓRNICZA 21, 42-360 PORAJ tel./ fax 34 3145629
e-mail: gops@ugporaj.pl, NIP 577-18-29-420
REGON 151005530

GOPS.420. 19/ 2019

P. Duobek A
29.07.2019 AS

Poraj, dnia 29 lipca 2019r.

Pan
Patryk Frendowski
Radny Gminy Poraj

- w miejscu-

W związku z Pana interpelacją z dnia 19 lipca 2019r., która w dniu 19 lipca 2019r. wpłynęła do Urzędu Gminy w Poraju, w sprawie terminu wypłat świadczeń udzielanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Poraju, składam wyjaśnienia w przedmiotowej sprawie:

Świadczenia przyznawane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Poraju wypłacane są na podstawie decyzji administracyjnych, chyba, że przepisy stanowią inaczej. Elementem składowym decyzji jest rozstrzygnięcie, w którym Ośrodek zawiera informacje jakie świadczenie zostało przyznane, na jaki okres i wskazuje w jaki sposób i w jakim terminie będzie wypłacane. Rozstrzygnięcia są formułowane w sposób jasny i precyzyjny, tak, aby były zrozumiałe dla strony. I tak dla przykładu w decyzjach przyznających prawo do zasiłku rodzinnego i dodatku do zasiłku wskazany jest termin 30 każdego miesiąca, a w decyzjach przyznających prawo do świadczenia wychowawczego znajduje się zapis do 30 każdego miesiąca. W tym miejscu warto podkreślić, że świadczenia wypłacane są w terminach miesięcznych, a termin wypłaty świadczeń upływa zawsze ostatniego dnia każdego miesiąca, jednak faktyczna data w której następuje wypłata świadczeń w dużej mierze zależy od terminów przekazywania dotacji z budżetu Wojewody Gminom na dofinansowanie świadczeń. Zapewniam jednak, że pracownicy Ośrodka dokładają wszelakich starań, aby wnioski rozpatrywane były bez zbędnej zwłoki, a wypłata świadczeń odbywała się jak

najszybciej. W tym celu, w sprawach pilnych, decyzjom nadawany jest rygor natychmiastowej wykonalności. Jednocześnie informuję, że dokonana analiza terminów wypłaty świadczeń w okresie od stycznia do czerwca 2019r. potwierdziła, że świadczenia wypłacane są jak najszybciej, w sposób systematyczny, z uwzględnieniem dni wolnych od pracy czy okresów świątecznych. I tak we wszystkich z omawianych miesięcy, świadczenia rodzinne zostały wypłacone wcześniej, niż upływała ostateczna data wypłaty, w następujących terminach: za styczeń – 21.01.2019r., za luty – 20.02.2019r., za marzec – 20.03.2019r., za kwiecień – 19.04.2019r., za maj – 21.05.2019r., za czerwiec – 18.06.2019r. Należy również zaznaczyć, że aby wypłacić przyznane świadczenie musi nie tylko zostać wydana decyzja administracyjna, ale i musi ona zostać dostarczona stronie przed wypłatą. Taka konstrukcja prawna powoduje, że często wypłaty świadczeń następują w terminach ustalanych indywidualnie. Bywa również, że w podobny sposób następuje wypłata zasiłków celowych, które zabezpieczają podstawowe potrzeby naszych mieszkańców, a tym samym sprawy te wymagają indywidualnego rozstrzygnięcia.

Ponadto terminy wypłaty niektórych świadczeń określone są ustawami i zależą od miesiąca, w którym zostanie złożony wniosek. Tak przedstawiają się poszczególne, maksymalne terminy wypłat świadczenia wychowawczego, w zależności od miesiąca złożenia wniosku:

- Złożenie wniosku w okresie lipiec – sierpień 2019 r. oznacza, że świadczenie, z wyrównaniem od lipca, zostanie wypłacone najpóźniej do 31 października 2019 r.
- Złożenie wniosku we wrześniu 2019 r. oznacza, że świadczenie, z wyrównaniem od lipca, zostanie wypłacone najpóźniej do 30 listopada 2019 r.
- Złożenie wniosku w październiku 2019 r. oznacza, że świadczenie, z wyrównaniem jedynie od października, zostanie wypłacone najpóźniej do 31 grudnia 2019 r.
- Złożenie wniosku w listopadzie 2019 r. oznacza, że świadczenie, z wyrównaniem jedynie od listopada, zostanie wypłacone najpóźniej do 31 stycznia 2020 r.

- Złożenie wniosku w okresie od 1 grudnia 2019 r. do 31 stycznia 2020 r. oznacza, że świadczenie, z wyrównaniem jedynie od grudnia zostanie wypłacone do 31 stycznia 2020r.

W rozszerzonym programie 500+ nie będą już wydawane decyzje administracyjne w dotychczasowej formie, a osoba, której zostało przyznane świadczenie wychowawcze otrzymywać będzie automatycznie generowaną i przesyłaną na adres poczty elektronicznej informację o przyznaniu świadczenia lub w przypadku braku poczty elektronicznej informację będzie mogła odebrać osobiście. Nieodebranie informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego nie wstrzymuje wypłaty tego świadczenia.

Z kolei złożenie wniosku o przyznanie świadczenia „Dobry start” w lipcu lub sierpniu gwarantuje wypłatę świadczenia nie później niż do 30 września 2019r., a gdy wniosek zostanie złożony w kolejnych miesiącach (we wrześniu, październiku lub listopadzie), to wsparcie trafi do rodziny w ciągu dwóch miesięcy od złożenia wniosku.

Odnosząc się do postawionego w interpelacji postulatu publikowania harmonogramu wypłat świadczeń na stronie internetowej i tablicach ogłoszeń, informuję, że praktyka taka dotychczas nie była stosowana w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Poraju, jednak pracownicy Ośrodka w przypadku pojawiających się wśród mieszkańców wątpliwości związanych z terminem realizacji świadczeń, każdorazowo udzielają pełnej informacji w tym zakresie. Zapewniam również, że wszelkie sprawy są realizowane terminowo, z zachowaniem terminów określonych w decyzjach, a we wszystkich postępowaniach pracownicy kierują się przede wszystkim dobrem osób korzystających z pomocy. Natomiast wskazywanie stałych terminów na tablicy ogłoszeń i stronie internetowej może mieć jedynie charakter informacyjny i może ulegać zmianie z uwagi na terminy przekazywania dotacji.

Z poważaniem

z-ca Kierownika Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Poraju

mgr Joanna Kubicka